

УТВЕРЖДАЮ

Начальник УО, Фк и С

Администрации МО

«Муниципальный округ

Каракулинский район УР»

Н. М. Чикурова

05 февраля 2025 г.



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Кулюшевская СОШ» на 2025 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности информации об организации 91 балл					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте организации с сети "Интернет" в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	30.09.2025	Ответственный за размещение информации за сайт Макарова И.И.		
1.3. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на	Разместить информацию о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии	30.09.2025	Ответственный за размещение информации за сайт Макарова И.И.		

сайте.	с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами		Заместитель директора по УВР Сыропятова С.В. Заместитель директора по ВР Ведерникова О.Л.		
	Провести родительское собрание по информированию участников образовательного процесса о дистанционных способах взаимодействия.	Сентябрь 2025	Директор Макарова И.И. Заместитель директора по УВР Сыропятова С.В.		
	Провести мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.	30.04.2025	Заместитель директора по ВР Ведерников О.Л.		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 85,46 баллов					
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Принять меры для повышения доли участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг: - участие педагогов в грантовых конкурсах; - участие педагогов в районных и республиканских конкурсах; - улучшение материально-технической базы.	01.09.2025	Директор Макарова И.И.		

3. Критерий доступности услуг для инвалидов 50,91 баллов

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Установка резиновых противоскользящих накладок на ступеньки, кнопки Брайля, желтых сигнальных лент и кругов «Доступная среда»	Апрель	Директор Макарова И.И.	
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.	По мере необходимости	Заместитель директора по УВР Сыропятова С.В.	
	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	В течение года	Ответственный за сайт Макарова И.И.	
3.3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	По мере необходимости	Заместитель директора по УВР Сыропятова С.В.	

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации 81,09 баллов

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, через: - актуализацию кодекса этики и основных правил поведения работников школы; - проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы; - реализация мероприятий по практике профессионального и эмоционального выгорания	01.12.2025	Заместитель директора по УВР Сыропятова С.В. Заместитель директора по ВР Ведерникова О.Л. Педагог- психолог Япарова И.С.	
--	--	------------	--	--

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести классный час для установления комфортных психологических взаимоотношений между педагогами и обучающимися	В течение года	Педагог-психолог Япарова И.С.	
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести обучение работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение года	Директор Макарова И.И.	
5. Критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности 85,82 баллов				
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями обучающихся и воспитанников, в процессе совместных мероприятий.	В течение года	Директор Макарова И.И. Заместитель директора по УВР Сыропятова С.В. Заместитель директора по ВР Ведерникова О.Л.	
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Информировать участников образовательного процесса о графике работы организации на образовательной платформе «Сферум»	30.09.2025	Ответственный за размещение информации за сайт Макарова И.И.	
5.3. Доля получателей образовательных услуг,	Провести анкетирование родителей (законных	В течение года	Директор Макарова И.И.	

удовлетворенных условиями образовательных организации	в целом оказания услуг	представителей) по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.		Заместитель директора по УВР Сыропятова С.В.	
--	------------------------------	--	--	---	--